

Triple-S Propiedad selecciona a Mitchell para mejorar el manejo de las reclamaciones de auto

Triple-S Propiedad seleccionó a Mitchell International, Inc. para mejorar su manejo de reclamaciones de autos con nuevas herramientas de informática que agilizarán el procesamiento de las reclamaciones, facilitarán estimados más certeros y ayudarán a simplificar los procesos y reducir costos.

“Mitchell nos provee las herramientas que necesitamos para agilizar el proceso de reclamaciones y mejorar la satisfacción del cliente mientras que nos ayuda a simplificar nuestra operación,” dijo Evita Salgado, presidenta de Triple-S Propiedad. Salgado explicó que Mitchell, una compañía con base en California, es la proveedora de aplicaciones de informática, y manejo de trabajo y rendimiento en la gerencia de procesos de reclamación de los sectores de seguros de propiedad y contingencia y de reparación de colisiones.

Las nuevas herramientas pueden reducir el tiempo de procesamiento de una reclamación y eventualmente eliminar pasos. “Nuestro objetivo es usar estas herramientas nuevas, que hasta la fecha más nadie tiene en Puerto Rico, para crear el proceso más simple posible para nuestros clientes. Ya ha comenzado a agilizar el proceso de reclamaciones y esperamos que en un año ya esté en función un proceso mucho más corto”, dijo Salgado.

Los programas de Mitchell le permiten a Triple-S Propiedad manejar su proceso y recopilar datos valiosos. “Esperamos utilizar esta nueva información para mejorar nuestros estimados y el manejo de reclamaciones, lo cual debe reducir nuestros costos”, añadió Salgado.

Salgado explicó que las nuevas herramientas proveen una base desde la cual expandir el negocio de autos para la empresa. Las pólizas de auto generan el volumen más grande de reclamaciones en Triple-S Propiedad.

Bajo los términos del acuerdo de cinco años, Triple-S Propiedad usará la aplicación de Mitchell que maneja el proceso de principio a fin en las reclamaciones de daño físico para asignar; proveer estimados de reparaciones; acceder bancos de datos de partes “aftermarket”; partes recicladas y de camiones pesados; revisar los trabajos; establecer procesos de cumplimiento y emitir reportes. “Mitchell se siente complacido de poder continuar proveyéndole a Triple-S Propiedad las herramientas con las cuales puede optimizar su proceso de reclamaciones de autos al emplear el poder de la tecnología para lograr mejoras en el ciclo de tiempo de las

reclamaciones, la utilización de recursos, productividad y satisfacción del cliente”, dijo Zolio García, gerente para Puerto Rico de Mitchell International.

Mitchell ofrece la aplicación líder de informática en el proceso de manejo de principio a fin de reclamaciones de daño físico que ha resultado en el desarrollo del Mitchell WorkCenter TM, un poderoso centro de trabajo interconectado que incluye módulos de rendimiento que crean un proceso simplificado para el personal que atiende las reclamaciones y las empresas socias que las trabajan. WorkCenter está diseñado específicamente para ser usado con gran facilidad por el personal que trabaja las reclamaciones físicas de forma de proveer información precisa y libre de errores y lograr la eficiencia de todas las partes envueltas en el proceso de reclamación de autos.

Acceda a Mitchell.com para más información.

Sobre Triple-S Propiedad

Triple-S Propiedad es una subsidiaria de Triple-S Management Corporation, una compañía pública con sede en Puerto Rico dedicada al negocio de seguros de salud, vida y propiedad. Triple-S Propiedad es la subsidiaria a cargo de suscribir y administrar seguros de propiedad y contingencia. Establecida en 1987, es la cuarta compañía en tamaño en ese mercado en Puerto Rico. Desde el 1996, Triple-S Propiedad cuenta con una clasificación de A- Excelente de A.M. Best, la principal evaluadora de crédito en la industria de seguros. Para más información acerca de nuestras alternativas de seguros, puede comunicarse al (787) 749-4600, visitarnos en www.segurostriple.com o consultar con su Representante o Productor de seguros.

Sobre Mitchell International, Inc.

Mitchell International (www.mitchell.com) es el proveedor líder en la industria de aplicaciones informáticas y de manejo de trabajo para las reclamaciones de seguros de propiedad y contingencia y de reparaciones de automóviles por colisión. La amplia cartera de aplicaciones para estos sectores agiliza todos los procesos relacionados con daños físicos a autos, daños corporales y compensación para reclamaciones de empleados. Mitchell posibilita millones de transacciones electrónicas entre más de 30,000 socios de negocios todos los meses para realzar la productividad entre empresas, la rentabilidad y la satisfacción del cliente.

###